

2019年2月28日

お客様各位

シミズ薬品株式会社
京都市下京区西七条北東野町113番地
代表取締役社長 本田 和之

お詫びと商品回収のお知らせ

平素は、シミズ薬品の店舗をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

弊社が店頭にて取扱いをしておりました株式会社小池米穀（米の取引先である株式会社樋口米穀の下請会社）が精米・製造している一部商品において、実際の精米日とは異なる精米日を表示していたこと、ならびに表示と異なる産地の米が混入していたことが判明いたしました。お客様には、大変ご迷惑をお掛けし心よりお詫び申し上げます。

現在、該当商品を全て撤去、回収をしております。また該当商品については返金させていただきます。詳細につきましては、下記をご参照いただき、ご不明な点は下記のお問合せ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様はじめ関係の皆さまには、大変ご迷惑をお掛けし、重ねてお詫び申し上げます。

今後、再発防止に万全を尽くすことで、お客様に一層ご安心いただける商品の提供に努めてまいります。

記

1. 該当商品を取り扱っていた店舗

ダックス全店

2. 該当商品

別紙参照

3. 返金方法

該当商品を店舗にお持ちいただいた場合は開封、未開封問わず返金させていただきます。また、お持ちいただく該当商品が無い場合も購入レシートがございましたら返金させていただきます。

4. お問い合わせ先

ダックス お客様サービスセンター

電話番号 0120-972-552（フリーダイヤル 受付時間 午前9時～午後8時）

【別紙】

JANコード	商品名	容量
4562249690146	小池米穀 宮崎県産コシヒカリ 5 k g	5 k g
4562249690344	小池米穀 福井県産ハナエチゼン 5 k g	5 k g
4562249690351	小池米穀 福井県産ハナエチゼン 10 k g	10 k g
4562249699064	小池米穀 兵庫県産コシヒカリ 5 k g	5 k g
4562249699200	小池米穀 兵庫県産キヌヒカリ 5 k g	5 k g
4562249698579	小池米穀 無洗米兵庫県産キヌヒカリ 5 k g	5 k g
4562249698753	小池米穀 兵庫県産ミルキークイーン 2 k g	2 k g
4562249699026	小池米穀 兵庫県丹波コシヒカリ 5 k g	5 k g
4562249699002	小池米穀 福島県産コシヒカリW 5 k g	5 k g
4562249698586	小池米穀 新潟佐渡産コシヒカリ 2 k g	2 k g
4562249698593	小池米穀 新潟佐渡産コシヒカリ 5 k g	5 k g
4562249699729	小池米穀 北海道ななつぼし 5 k g	5 k g
4562249698654	小池米穀 兵庫県産かぐや姫 2 k g	2 k g
4562249698548	小池米穀 無洗米滋賀県産コシヒカリ 5 k g	5 k g
4562249698531	小池米穀 複数原料米(つきたて米) 5 k g	5 k g
4562249699996	小池米穀 複数原料米(つきたて米) 10 k g	10 k g
4562249698746	小池米穀 複数原料米 無洗米 (きらめき) 5 k g	5 k g
4562249698616	小池米穀 複数原料米 無洗米 (きらめき) 10 k g	10 k g

以上