

お客様各位

2023年10月3日
シミズ薬品株式会社

商品回収に関するお詫びとお知らせ

平素は、ウエルシアグループをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

このたび、弊社店舗において販売している下記商品におきまして、異臭の原因となる物質混入の可能性が判明いたしました。弊社店頭からすでに該当商品を撤去しておりますが、万全を期して輸入元メーカーが自主回収いたします。お客様のお手元にごございましたら、お手数をおかけいたしますが、ご返品くださいますようお願い申し上げます。現在のところ、お客様から健康被害に関するお申し出はいただいておりません。

皆様には、ご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

<記>

1. 対象商品 株式会社ジェイ・ファーム 有機原料使用むき甘栗 200g (40g x 5 パック)
JAN コード 4562200991381 (小袋 456220099139898)



2. 回収理由 異臭物質が混入した可能性があるため
3. 発生件数 4件
※メーカー出荷数量 (2022年10月から2023年9月まで) : 592,420個
4. 回収方法 いずれかの方法をお選びください。ご返金いたします。
・ご購入店舗へ、商品をお持ちいただく
・着払いで、輸入元メーカーへお送りいただく(ご連絡先を明記ください)
5. お問い合わせ先 株式会社ジェイ・ファーム 品質管理部 むき甘栗回収担当
〒531 0071 大阪市北区中津1丁目220 新清風中津ビル6F
電話番号 06 6372 3131 受付時間 9:00~17:00 (土日休日を除く)

以上