

2019年12月6日

各位

シミズ薬品株式会社  
京都市下京区西七条北東野町113  
代表取締役社長 林 正行

セルフメディケーション税制対象商品のレシート表示の誤りに関するお詫びとお知らせ

平素より弊社店舗をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社が、2019年9月5日から10月22日の間に店舗で発行したレシートにおいて、セルフメディケーション税制に関わる対象の医薬品のみにつくべきマーク（印）が、対象外の医薬品にも付いて発行されてしまったことがお客様からのお問い合わせにより判明いたしました。

弊社システムの不具合が原因でありました。現在システム対応は完了しており、2019年10月23日以降発行のレシートでは、正しく表示されております。

お客様には、多大なご心配、ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

セルフメディケーション税制を申告予定のお客様におかれまして、お手元に上記期間内のレシートがございましたら、レシートに記載のセルフメディケーション税制対象商品を示す印の正誤についての照会をさせていただきます。お手数ではございますが、下記のお問合せ先まで、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には、多大なご心配、ご迷惑をおかけしますことを重ねてお詫び申し上げますとともに、今後、再発防止に万全を尽くすことで、お客様に一層ご安心いただけるよう努めてまいります。

記

お問い合わせ先

ダックス お客様サービスセンター

電話番号 0120-972-552（フリーダイヤル 受付時間 午前9時～午後8時）

誤ってマークが付いた商品の一覧は [こちら](#) をご参照ください

以上